

Všeobecné obchodní podmínky e-shopu **www.bara-b.cz**

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti jako spotřebitel nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu.

Prodávající:

- Jméno / Název firmy: Bc. Barbora Burešová, DiS.
- IČO: 09879200
- Sídlo: Otakara Ševčíka 40, Brno 63600
- E-mail: barbora@bara-b.cz
- Telefon: +420 605 573 408
- Webová stránka: www.bara-b.cz

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

2. Informace o produktech

Veškerá prezentace produktů umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto produktů.

Fotografie produktů jsou ilustrativní. U zakázkové výroby může dojít k drobným odchylkám v barevnosti, materiálu nebo detailu zpracování.

Produkty nabízené prodávajícím jsou vyráběny:

- na zakázku,
- dle individuálních požadavků zákazníka,
- nebo upravovány na míru dle zadaných parametrů.

Kupující bere na vědomí, že každý výrobek může být originál a může se mírně lišit od prezentačních fotografií.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující provádí objednávku prostřednictvím e-shopu.

Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zadal.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě:

- nedostupnosti materiálu,
 - technické chyby v ceně,
 - nevhodného nebo nerealizovatelného požadavku zákazníka.
-

4. Cena a platební podmínky

Ceny produktů jsou uvedeny včetně DPH.

Kupující může cenu uhradit následujícími způsoby:

- bankovním převodem,
- online platební kartou,
- případně jiným způsobem uvedeným v e-shopu.

U zakázkové výroby může být požadována záloha ve výši 50 % z ceny objednávky.

Výroba zakázky může být zahájena až po přijetí platby nebo zálohy.

5. Dodací podmínky

Doba dodání se odvíjí od typu výrobku a aktuální vytíženosti výroby.

Předpokládaná doba výroby a dodání je uvedena u produktu nebo sdělena individuálně.

Kupující bere na vědomí, že u výrobků vyráběných na míru může být dodací doba delší.

6. Zakázková výroba a výrobky na míru

Výrobky vyráběné na míru nebo upravované dle individuálních požadavků kupujícího jsou považovány za zakázkovou výrobu.

Za individuální úpravu se považuje zejména:

- úprava velikosti,
- změna střihu,
- výběr specifické látky,
- barevné úpravy,
- personalizace,
- výroba dle konkrétních rozměrů zákazníka,
- nebo jiné individuální požadavky.

Kupující odpovídá za správnost poskytnutých údajů, zejména mír a specifikací.

Prodávající nenese odpovědnost za nesprávně zadané míry nebo údaje poskytnuté kupujícím.

7. Odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od kupní smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího,
- nebo pro jeho osobu,
- ani u zboží vyrobeného na zakázku či na míru.

Z tohoto důvodu není možné vrátit:

- produkty vyrobené na míru,
- personalizované produkty,
- produkty upravené dle individuálních požadavků zákazníka,
- ani zakázkově vyráběné výrobky.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že bere tuto skutečnost na vědomí.

Právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů se vztahuje pouze na standardní produkty, které nejsou upraveny dle přání zákazníka.

Kupující bere na vědomí, že Odkaz pro odstoupení od smlouvy najde kupující v e-mailu o dokončené objednávce.

Refundace proběhne do 14 dní od odsouhlasení e-shopem. Peníze budou vráceny na zvolený účet kupujícího.

8. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující je povinen zkontrolovat zboží bezprostředně po převzetí.

V případě zjištění vady je kupující povinen kontaktovat prodávajícího bez zbytečného odkladu.

Reklamáce se nevztahuje na:

- běžné opotřebení,
- nesprávné používání,
- poškození způsobené kupujícím,
- vady vzniklé nesprávně zadanými mírami nebo údaji zákazníka.

Prodávající vyřídí reklamaci v zákonné lhůtě.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

10. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce.

Webová stránka: <https://www.coi.cz>

Platforma pro online řešení sporů:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2026.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit.

Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.